

Všeobecné obchodní podmínky

Chiron Coaching · verze 2.1

Podmínky pro individuální, firemní a sdíleně financovanou spolupráci.

Poskytovatel

Jan Křenek, IČO 08701008, se sídlem Vrchlického 1016/24, 268 01 Hořovice (dále jen „Poskytovatel“). Chiron Coaching je obchodní označení Poskytovatele, nikoli samostatná právnická osoba.

E-mail: jan.krenek@chironcoaching.cz

Účinnost: 1. září 2026. Tyto podmínky se použijí na smlouvy uzavřené od tohoto data, pokud byly Klientovi zpřístupněny před uzavřením smlouvy.

1. Rozsah a základní pojmy

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky („VOP“) upravují poskytování služeb Chiron Coaching, zejména individuálního koučinku, profesního sparringu, mentoringu a – je-li to výslovně sjednáno – poradenské nebo projektové práce.

1.2 „Klientem“ je osoba, která službu objednává nebo hradí. „Koučovaným“ je osoba, která se účastní setkání. Klient a Koučovaný mohou být tatáž osoba. „Zadavatelem“ je firma nebo jiná organizace, která službu objednává či spolufinancuje pro Koučovaného. „Spotřebitelem“ je fyzická osoba, která nejedná v rámci svého podnikání nebo povolání.

1.3 Konkrétní nabídka, potvrzení objednávky nebo samostatná smlouva může upravit rozsah, cenu, termíny a výstupy odlišně. Takové individuální ujednání má přednost před VOP.

2. Vznik smlouvy a komunikace

2.1 Smlouva vzniká písemným přijetím konkrétní nabídky Klientem a jejím potvrzením Poskytovatelem, případně úhradou ceny, pokud to nabídka výslovně stanoví. Samotné odeslání nezávazné poptávky nebo rezervace bezplatného chemistry meetingu smlouvu o placené službě nezakládá.

2.2 Smlouvu lze uzavřít elektronicky. Za písemnou komunikaci se považuje také e-mail nebo zpráva prostřednictvím dohodnutého rezervačního či komunikačního systému.

2.3 Spotřebitel obdrží v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy informace o službě, ceně, délce závazku, ukončení a právu na odstoupení. Po uzavření smlouvy obdrží její potvrzení, VOP a vzor odstoupení v textové podobě, nejpozději před zahájením služby.

3. Povaha služby a odpovědnost Klienta

3.1 Koučink a sparring vytvářejí strukturovaný prostor pro uvažování, rozhodování a změnu. Poskytovatel negarantuje konkrétní obchodní, kariérní, finanční ani osobní výsledek.

3.2 Služby nejsou psychoterapií, zdravotní službou ani právním, daňovým nebo účetním poradenstvím. Pokud situace vyžaduje jiný typ odborné pomoci, může Poskytovatel doporučit přerušení spolupráce a vyhledání příslušného odborníka.

3.3 Klient a Koučovaný odpovídají za svá rozhodnutí, za pravdivost a úplnost sdělených podkladů a za to, jak se závěry spolupráce rozhodnou použít.

3.4 Poskytovatel může odmítnout nebo ukončit spolupráci, pokud téma zjevně přesahuje jeho odbornost, vzniká střet zájmů nebo nejsou splněny podmínky bezpečné a profesionální práce.

4. Formy spolupráce a ceny

4.1 Není-li v individuální nabídce dohodnuto jinak, platí tato základní nabídka:

4.2 Délka „až 90 minut“ znamená, že setkání skončí ve chvíli, kdy je práce pro daný účel dokončena, nejpozději však po 90 minutách. Kratší setkání nezakládá nárok na poměrné snížení ceny; cena se vztahuje k odborné přípravě a hodnotě sjednaného formátu, nikoli jen k počtu minut hovoru.

4.3 Rozhodovací místnost se vztahuje k jedné předem vymezené rozhodovací otázce. Zahrnuje přípravu na rozhodnutí z podkladů v přiměřeném rozsahu, jedno setkání podle potřeby až 90 minut a stručné zachycení variant, kritérií, rizik a dalšího kroku. Nezahrnuje automaticky řešení dalších témat, provedení rozhodnutí ani následnou podporu.

4.4 Rozhodovací místnost není rozšířenou variantou chemistry meetingu. Chemistry meeting trvá podle rozhodnutí Poskytovatele 30 nebo 45 minut, je bezplatný a slouží pouze k posouzení vzájemného pracovního souladu; jeho účelem není řešit rozhodovací otázku ani dodat bezplatný odborný výstup.

4.5 Rozhodovací místnost je samostatná služba a nezavazuje žádnou stranu k pokračování. Shodnou-li se po jejím dokončení Klient a Poskytovatel, že další práce dává smysl, mohou samostatně sjednat intenzivní Základní cyklus šesti setkání nebo Průběžné partnerství.

4.6 Termín Rozhodovací místnosti se nabízí podle aktuální dostupnosti kalendáře. Formát je koncipován pro rychlé nasazení, avšak konkrétní lhůta je závazná pouze tehdy, byla-li písemně potvrzena.

4.7 Ceny jsou uvedeny v českých korunách. Není-li u ceny nebo v nabídce výslovně uvedeno jinak, jde o konečnou cenu. Daňový režim a případné cestovní nebo jiné přímé náklady musí být uvedeny před uzavřením smlouvy. U zahraničních Klientů může být v nabídce sjednána pevná cena v jiné měně.

5. Průběh, termíny a součinnost

5.1 Základní cyklus začíná prvním placeným setkáním a má být dokončen nejpozději do 3 měsíců, není-li v nabídce uvedeno jinak. Obvyklý rytmus je přibližně jedno setkání za 8 až 14 dnů; doporučeným pracovním rytmem je zhruba 10 dnů.

5.2 Pravidelné delší mezery než 14 dnů nejsou standardem. Výjimku lze dohodnout z vážných osobních, zdravotních nebo provozních důvodů, vždy s ohledem na maximální délku cyklu.

5.3 U Průběžného partnerství jsou dvě setkání určena pro příslušný zúčtovací měsíc. Nevyužité termíny se nepřevádějí automaticky do dalšího měsíce, ledaže to stanoví nabídka nebo nebylo možné službu využít z důvodů na straně Poskytovatele.

5.4 Průběžná podpora mezi setkáními probíhá jen v dohodnutém kanálu a rozsahu. Nejde o nepřetržitou dostupnost, krizovou službu ani závazek okamžité odpovědi.

5.5 Klient poskytne včas podklady a součinnost nutné pro přípravu. Prodlení Klienta může posunout termín výstupu nebo setkání.

6. Změna a zrušení termínu

6.1 Individuální on-line setkání se začátkem v 10:00 nebo později lze bez poplatku změnit či zrušit nejpozději do konce předchozího kalendářního dne. U setkání se začátkem před 10:00 je lhůta do 19:00 předchozího dne.

6.2 Firemní setkání a každé prezenční setkání spojené s cestou Poskytovatele lze bez poplatku změnit či zrušit nejpozději 24 hodin před začátkem.

6.3 Oznámení je včasné, pokud bylo ve stanovené lhůtě doručeno e-mailem nebo prostřednictvím dohodnutého rezervačního systému.

6.4 Pozdě zrušený termín a nedostavení se bez omluvy se považují za vyčerpané setkání a účtují se v plné výši. Závažnou nepředvídatelnou překážku mohou strany vyřešit individuálně; na výjimku však není automatický nárok.

6.5 Po pozdním zrušení nebo nedostavení se na bezplatný chemistry meeting může být náhradní termín podmíněn platbou předem ve výši 3 100 Kč za 30 minut nebo 4 700 Kč za 45 minut podle délky stanovené při rezervaci. Pokud následně vznikne placená spolupráce, tato částka se v plné výši započte na první fakturu.

6.6 Zruší-li termín Poskytovatel, nabídne náhradní termín. Není-li náhrada rozumně možná, vrátí odpovídající část již uhrazené ceny.

7. Platební podmínky

7.1 Není-li dohodnuto jinak, Rozhodovací místnost a Základní cyklus se hradí před zahájením služby. Při variantě 2 x 22 000 Kč je první splátka splatná před prvním setkáním a druhá podle termínu v nabídce nebo faktuře.

7.2 Průběžné partnerství se hradí měsíčně předem. První fáze spolupráce trvá 3 měsíce; jednotlivé měsíce se fakturují samostatně, nikoli jako roční předplatné.

7.3 Při prodlení s platbou může Poskytovatel po předchozím upozornění pozastavit další plnění. Tím nejsou dotčeny již vzniklé povinnosti ani storno podmínky.

7.4 Faktury jsou zasílány elektronicky. Klient zkontroluje fakturační údaje před vystavením první faktury a bez odkladu oznámí jejich změnu.

8. Ukončení placené spolupráce

8.1 Klient může Základní cyklus po uplynutí zákonné lhůty pro odstoupení ukončit písemným oznámením. Pro vypořádání se každé dokončené setkání ocení částkou 7 500 Kč; připočtou se již vzniklé storno poplatky a předem odsouhlasené nevratné přímé náklady. Zbývající část uhrazené ceny Poskytovatel vrátí do 14 dnů.

8.2 Pokud Základní cyklus není z důvodů na straně Klienta dokončen do 3 měsíců a strany se písemně nedohodnou na krátkém prodloužení, cyklus skončí a vypořádá se stejným způsobem podle článku 8.1. Tím je zachována maximální délka spolupráce bez propadnutí celé nevyužité částky.

8.3 Ukončí-li Základní cyklus bez porušení povinností Klienta Poskytovatel, vrátí cenu za neposkytnutou část; dokončená setkání se pro toto vypořádání ocení poměrnou částí balíčkové ceny.

8.4 Průběžné partnerství lze běžně ukončit ke konci úvodní tříměsíční fáze. Poté je lze ukončit oznámením před začátkem dalšího zúčtovacího měsíce. Již započatý měsíc se nevrací, s výjimkou neplnění na straně Poskytovatele nebo kogentních práv Spotřebitele.

8.5 Kterákoli strana může spolupráci ukončit bez zbytečného odkladu při podstatném porušení povinností, ztrátě důvěry nutné pro profesionální práci, střetu zájmů nebo vážném bezpečnostním důvodu. Finanční vypořádání bude přiměřené skutečně poskytnutému plnění a příčině ukončení.

9. Firemní a sdíleně financovaná spolupráce

9.1 Pokud službu objednává nebo hradí firma pro jinou osobu, uzavírají Poskytovatel, Zadavatel a Koučovaný před zahájením spolupráce rámec, který vymezí účel, role, důvěrnost, způsob vyhodnocení a oprávněné příjemce informací.

9.2 U sdíleně financované spolupráce může cenu hradit Zadavatel i Koučovaný. Nabídka určí celkovou cenu, podíl každého plátce, splatnost a fakturační údaje. Každý plátce odpovídá za svůj sjednaný podíl; nezaplacení kteréhokoli podílu může vést k pozastavení služby.

9.3 Obsah jednotlivých setkání zůstává důvěrný vůči Zadavateli. Zadavatel dostává jen předem dohodnuté informace, typicky potvrzení účasti, rámcové cíle, milníky a souhrnné vyhodnocení bez obsahu konkrétních rozhovorů.

9.4 Pokud je součástí zakázky samostatná poradenská nebo projektová práce, musí být v nabídce oddělena od koučinku a popsána vlastními výstupy, akceptačními kritérii, odpovědnostmi a cenou. Účetní a daňové zachycení služby posuzuje vždy Klient podle skutečné povahy plnění; Poskytovatel negarantuje jeho kapitalizaci ani jiný účetní režim.

10. Důvěrnost a profesní práce s informacemi

10.1 Poskytovatel zachovává mlčenlivost o skutečnostech sdělených během spolupráce a chrání pracovní poznámky přiměřenými technickými a organizačními opatřeními.

10.2 Informaci lze zpřístupnit jen v nezbytném rozsahu:

se souhlasem osoby, které se týká;

vyžaduje-li to právní předpis nebo vykonatelné rozhodnutí orgánu veřejné moci;

je-li to nezbytné k odvrácení bezprostředního a vážného ohrožení života nebo zdraví;

je-li to nezbytné k ochraně nebo uplatnění práv Poskytovatele; nebo

v odborné supervizi či intervizi, pokud je případ přiměřeně anonymizován.

10.3 Nahrávání, automatický přepis nebo jiné uchování zvuku či obrazu ze setkání je možné pouze po předchozí výslovné dohodě všech zúčastněných. Bez takové dohody se setkání nenahrávají.

10.4 Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení spolupráce.

11. Digitální a AI podpora

11.1 Poskytovatel může pro administrativu, rezervace, připomenutí a navazující komunikaci využívat digitální nástroje včetně AI asistentky Stely. Stela se vždy zřetelně označuje jako AI a nevystupuje jako člověk.

11.2 Stela může komunikovat schválené informace a organizační pravidla. Individuální změna ceny, nestandardní vrácení platby, změna smlouvy nebo jiné rozhodnutí s významným právním či finančním dopadem je závazné až po potvrzení Poskytovatelem.

11.3 Důvěrný obsah koučovacích setkání se pro AI zpracování nepoužije bez výslovného předchozího ujednání a odpovídající informace o zpracování osobních údajů.

12. Osobní údaje

12.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje zejména za účelem vyřízení poptávky, uzavření a plnění smlouvy, fakturace, ochrany práv a plnění právních povinností.

12.2 Podrobnosti o kategoriích údajů, právních titulech, době uchování, příjemcích a právech subjektů údajů stanoví samostatné informace o zpracování osobních údajů zveřejněné na webu Poskytovatele.

12.3 Marketingová sdělení nejsou podmínkou využití služby a vyžadují samostatný právní titul.

13. Materiály a výstupy

13.1 Autorská práva k metodikám, šablonám a obecným materiálům zůstávají Poskytovateli nebo příslušnému nositeli práv.

13.2 Klient získává nevýhradní oprávnění užívat předané materiály a individualizované výstupy pro vlastní osobní nebo interní firemní potřebu. Další zveřejnění, prodej nebo poskytnutí třetím osobám vyžaduje souhlas Poskytovatele, není-li v nabídce sjednáno jinak.

14. Vady, stížnosti a spotřebitelská práva

14.1 Má-li Klient za to, že služba nebyla poskytnuta ve sjednaném rozsahu nebo kvalitě, oznámí vadu či stížnost bez zbytečného odkladu na jan.krenek@chironcoaching.cz a popíše požadovaný způsob nápravy.

14.2 Poskytovatel potvrdí přijetí a navrhne přiměřenou nápravu. Reklamací Spotřebitele bude vyřízena nejpozději do 30 dnů, nedohodnou-li se strany na delší lhůtě.

14.3 Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření. Odstoupení lze zaslat e-mailem nebo poštou; lze využít vzor v příloze.

Poskytovatel vrátí příslušnou platbu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, není-li dohodnuto jinak.

14.4 Má-li služba začít během čtrnáctidenní lhůty, začne Poskytovatel plnit jen na výslovnou žádost Spotřebitele v textové podobě. Při následném odstoupení Spotřebitel uhradí poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení. Po úplném poskytnutí služby právo odstoupit zaniká, pokud plnění začalo s předchozím výslovným souhlasem a Spotřebitel byl o tomto následku předem poučen.

14.5 Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu je příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, web coi.gov.cz. Návrh lze podat po předchozím neúspěšném pokusu vyřešit spor přímo s Poskytovatelem, nejpozději do 1 roku od prvního uplatnění nároku u Poskytovatele.

15. Odpovědnost

15.1 Poskytovatel odpovídá za odborné a řádné poskytnutí sjednané služby, nikoli za rozhodnutí Klienta nebo Koučovaného ani za výsledky závislé na jejich činnosti či na třetích osobách.

15.2 Ve vztazích mezi podnikateli je náhrada předvídatelné přímé majetkové újmy v rozsahu dovoleném právem omezena částkou skutečně uhrazenou za službu, z níž újma vznikla. Omezení se nepoužije na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, na újmu na přirozených právech člověka ani tam, kde je zákon nepřipouští.

15.3 Práva Spotřebitele z vadného plnění a další práva, která nelze smluvně omezit, zůstávají nedotčena.

16. Překážky mimo kontrolu stran

16.1 Strana neodpovídá za prodlení způsobené nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou mimo její kontrolu. O překážce bez zbytečného odkladu informuje druhou stranu a navrhne náhradní postup.

16.2 Trvá-li překážka tak dlouho, že nelze rozumně očekávat pokračování spolupráce, může kterákoli strana smlouvu ukončit. Strany vypořádají skutečně poskytnuté plnění a vrátí nevyužitou část ceny.

17. Závěrečná ustanovení

17.1 Smlouva se řídí právem České republiky. Tím Spotřebitel není zbaven ochrany, kterou mu poskytují kogentní předpisy státu jeho obvyklého bydliště, jsou-li použitelné.

17.2 Změna VOP se nedotkne již uzavřené smlouvy bez souhlasu Klienta. Pro novou objednávku nebo další zúčtovací období po řádném oznámení lze použít aktuální znění, pokud je to v souladu se smlouvou a právními předpisy.

17.3 Je-li některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti. Strany je nahradí ujednáním, které se nejvíce blíží jeho smyslu a je v souladu s právem.

17.4 VOP nabývají účinnosti dne 1. září 2026.

Příloha: vzor odstoupení spotřebitele od smlouvy

Formulář vyplňte a odešlete pouze tehdy, chcete-li odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo obchodní prostory.

Adresát: Jan Křenek, Vrchlického 1016/24, 268 01 Hořovice; jan.krenek@chironcoaching.cz

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytnutí následující služby:

Datum uzavření smlouvy:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail použitý při objednávce:

Číslo objednávky nebo faktury, je-li k dispozici:

Datum a podpis spotřebitele (podpis jen při listinném podání):

Forma	Rozsah	Cena
Rozhodovací místnost	Vymezení jedné rozhodovací otázky, příprava na rozhodnutí, jedno setkání podle potřeby až 90 minut a stručná rozhodovací mapa.	9 900 Kč
Základní cyklus	6 setkání podle potřeby až 90 minut, dokončení nejpozději do 3 měsíců.	42 000 Kč předem nebo 2 × 22 000 Kč
Průběžné partnerství	2 setkání měsíčně podle potřeby až 90 minut a průběžná podpora v rozsahu nabídky.	29 000 Kč za měsíc
Firemní a sdíleně financovaná spolupráce	Rozsah, výstupy, plátcí a reporting podle samostatné nabídky.	Individuální nabídka